saima TELECOM

**Ваш лицевой счет** *(выпишите из договора, 6 цифр)* _____

**Ваш контактный номер, привязанный к Saima Telecom** _____
*(номер необходим для обслуживания и связи с вами)*

Заполните все поля для удобства пользования проводным интернетом от Saima Telecom

**Данные вашего личного кабинета**

Лицевой счет _____

Пароль _____

**Данные вашей сети Wi-Fi**

Имя Wi-Fi _____

Пароль _____

**Данные для просмотра O!TV**

Логин _____

Пароль _____

**Данные подключения к настройкам роутера**

Логин _____

Пароль _____

**Данные для подключения PPPoE**

Логин _____

Пароль _____

## Как узнать свой ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ?

• Номер лицевого счета прописан в договоре, который вы заключили с компанией.

• Позвоните в колл-центр Saima с привязанного контактного номера для уточнения вашего лицевого счета.

## Для чего нужен КОНТАКТНЫЙ НОМЕР?

• Контактный номер — это номер, указанный при подключении к Saima, на который высылается информация о лицевом счете, сумме предстоящей оплаты, тарифном плане и прочее.

• Изменить контактный номер можно в личном кабинете на сайте saimatelecom.kg или обратитесь в колл-центр Saima.

## Для чего нужен ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ?

• Проверить текущий баланс лицевого счета;

• Просмотреть историю платежей;

• Узнать ваш тарифный план;

• Подключить, отключить или проверить уже подключенные услуги.

## Как зайти в ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ?

• В приложении «Мой O!», вкладка «Кабинет», раздел «Saima Telecom», выберите «Я уже абонент» и введите ваш лицевой счет и пароль.

• На сайте saimatelecom.kg нажмите «Личный кабинет», введите ваш лицевой счет и пароль.

## Пароль от ЛИЧНОГО КАБИНЕТА?

• Пароль от личного кабинета выдается при подключении к Saima Telecom.

• Восстановить пароль можно в личном кабинете на сайте saimatelecom.kg. Введите лицевой счет, нажмите на кнопку «Забыли пароль?», введите контактный номер или обратитесь в колл-центр Saima.

• Изменить пароль можно в личном кабинете в приложении «Мой O!» или на сайте saimatelecom.kg.

## Пароль от O!TV

Пароль прописан в договоре, заключенном с компанией и в личном кабинете на сайте saimatelecom.kg

## Пароль от Wi-Fi

• Пароль Wi-Fi указан на обратной стороне роутера.

• Если пароль был изменен при подключении, то он указан в заключенном договоре.

• Если вы забыли пароль, то обратитесь в колл-центр Saima.

## Как узнать БАЛАНС лицевого счета?

• На сайте saimatelecom.kg перейдите в блок «Проверка баланса», введите свой лицевой счет и нажмите кнопку «Проверить».

• Войдите в личный кабинет на сайте saimatelecom.kg или в приложении «Мой O!».

## ОПЛАТИТЬ ИНТЕРНЕТ и ТВ можно разными способами

**Оплата в приложении «Мой O!»:**

**1.** Откройте «Мой O!», вкладка «O!Деньги»;

**2.** Выберите раздел «Оплата» и в категории «Интернет и ТВ» выберите Saima Telecom;

**3.** Введите лицевой счёт и сумму оплаты, проверьте имя владельца и подтвердите платеж.

Или отсканируйте QR-код и раздел оплаты Saima откроется в «Мой O!».

**Оплата в офисах обслуживания O!Store**

В терминале O! выберите «Интернет», далее Saima Telecom, введите ваш лицевой счет, проверьте имя владельца, внесите сумму и подтвердите платеж.

**Другие способы оплаты**

Внести оплату можно в любом терминале, через электронные кошельки или приложения банков. В категории «Интернет» выберите Saima Telecom.

## Как узнать свой ТАРИФ и ЕГО СТОИМОСТЬ?

• В личном кабинете на сайте saimatelecom.kg или в приложении «Мой O!».

• Сумма оплаты приходит в SMS на контактный номер.

• Оплату необходимо производить до 1 числа месяца.

## Как поменять ТАРИФ?

• В личном кабинете на сайте saimatelecom.kg

• В приложении «Мой O!» выберите доступный тариф и нажмите «Сменить тариф»

**ПРИ СМЕНЕ ТАРИФА, НОВЫЙ ТАРИФНЫЙ ПЛАН БУДЕТ АКТИВИРОВАН С 1 ЧИСЛА СЛЕДУЮЩЕГО МЕСЯЦА**

# ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТЕВОГО ОБОРУДОВАНИЯ

**Чтобы обеспечить надежное и стабильное интернет-соединение, следуйте следующим рекомендациям:**

- **НЕ** меняйте местоположение модема самостоятельно
- **НЕ** разбирайте и **НЕ** вскрывайте оборудование
- **НЕ** подсоединяйте много устройств в одну розетку
- Соблюдайте технику безопасности

**Что делать если НЕ РАБОТАЕТ ИНТЕРНЕТ?**

- Проверьте, оплачен ли тариф в личном кабинете на сайте saimatelecom.kg или в приложении «Мой О!»
- Перезагрузите устройство, отсоединив его от питания на 30 секунд

**Диагностика состояния работы МОДЕМА**

На модеме есть индикаторы (лампочки), которые показывают состояние работы устройства.
Нормальная работа модема в рабочем состоянии:

| **Индикатор** | Power/PWR | PON | LOS | LAN |
|---|---|---|---|---|
| **Состояние** | Горит зеленым | Горит зеленым | Не горит | Горит зеленым |

Если на модеме один из индикаторов не горит, горит красным или мигает, то следуйте инструкциям ниже:

| **Индикатор** | **Состояние** | **Причины** | **Как исправить** |
|---|---|---|---|
| Power/PWR | Не горит | Модем отключен или отсутствует питание | • Включите модем<br>• Проверьте питание в сети |
| | Мигает зеленым | Неисправность в блоке питания | Обратитесь в колл-центр Saima |
| PON | Не горит | Оптический кабель не подключен, поврежден или загнут | • Переподключите кабель к модему<br>• Выпрямите кабель |
| | Мигает зеленым | Модем не может подключиться к провайдеру | Обратитесь в колл-центр Saima |
| LOS | Горит/мигает красным | Оптический кабель не подключен, поврежден или загнут | • Переподключите кабель<br>• Обратитесь в колл-центр Saima |
| LAN | Не горит | Сетевой кабель не подключен или поврежден | • Перезагрузите роутер или компьютер<br>• Переподключите сетевой кабель |

**Диагностика состояния работы WI-FI РОУТЕРА**

Нормальная работа роутера в рабочем состоянии:

| **Индикатор** | Интернет | LAN | Wi-Fi |
|---|---|---|---|
| **Состояние** | Горит зеленым | Горит зеленым | Горит зеленым |

Если на роутере один из индикаторов не горит, горит оранжевым или мигает, то следуйте инструкциям ниже:

| **Индикатор** | **Состояние** | **Причины** | **Как исправить** |
|---|---|---|---|
| Интернет | Мигает зеленым | Роутер запускается или идет обновление | Подождите 5 минут |
| | Горит или мигает оранжевым | Роутер не может подключиться к интернету | Обратитесь в колл-центр Saima |
| LAN | Не горит | Не подключен кабель в LAN порт роутера | Переподключите кабель в LAN порт роутера |
| Wi-Fi | Мигает зеленым | Идет процесс соединения | Подождите 5 минут |

**ЕСЛИ НЕ УДАЛОСЬ ВОССТАНОВИТЬ РАБОТУ ИНТЕРНЕТА ИЛИ ТВ, ТО ОБРАТИТЕСЬ В КОЛЛ-ЦЕНТР SAIMA ПО НОМЕРУ 0708 909 000**

Лиц. ГАС при ГКИТиС КР
№03-292-КР от 24.11.2003 г.